

9 内 容

(1) 開 会

(2) 講義・グループワーク

「生活相談員業務におけるリスクマネジメント」

～苦情申し立て事例を通じたサービスの質の向上に向けて～

【講 師】

西南学院大学 人間科学部 社会福祉学科

教 授 倉田 康路 氏

【講師プロフィール】

西九州大学・大学院教授を経て、現職。博士（社会福祉学）・社会福祉士。

これまでに日本社会福祉学会理事、社会福祉士国家試験委員、国土庁国民生活の将来像懇話会委員などを歴任し、現在、日本地域福祉学会理事、文部科学省教科書図書検定調査審議会臨時委員ほか。社会福祉実践活動として、社会福祉法人聖母の騎士会理事、社会福祉法人佐賀ライトハウス六星館理事、福岡県厚生事業団評議員、高齢者虐待防止ネットワーク代表、佐賀県国民健康保険団体連合会介護保険サービス苦情処理委員等を務められる。

著書として、『人を支える誠意』（単著）川島書店、『介護保険サービス苦情の構造』（単著）学文社、『クオリティを高める福祉サービス』（単著）学文社、『サービス計画の理論と実践モデル』（単著）金芳堂、『高齢者虐待を防げ』（共編著）法律文化社ほか多数。

(3) 閉 会

10 申 込 み

(1) 申込方法

参加希望者は、下記URLまたは二次元バーコードから参加申込フォームにアクセスいただき、必要事項を入力のうえ、お申込みください。

なお、参加申込フォームは、本会HP（<http://fukuoka-roushikyo.jp/>）新着情報からもアクセスができます。

【参加申込入力フォーム】

<https://forms.gle/KLzWSLmbmxrXZrC76>



(2) 天災等により、研修を延期又は中止する場合は、メール等でお知らせします。

(3) 締 切

令和6年11月29日（金） 必着とします。

※定員に達した場合等、お断りする場合のみ本会から連絡いたしますので、予め御了承ください。

11 個人情報 の 取 扱 い に つ い て

参加申込フォームに記載された個人情報は、本研修会の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

