

福岡県老人福祉施設協議会

令和6年度 生活相談員研修

「生活相談員業務におけるリスクマネジメント」
～苦情申し立て事例を通じたサービスの質の向上に向けて～

開催要綱

1 目的

介護施設や事業所では、サービスを提供する上で、介護事故だけではなく、人事、労務や財務など様々な場面においてリスクが存在しています。これらのリスクを予見し、効果的な対策を講じるためにはリスクマネジメントに取り組むことが不可欠であり、サービスの質の向上にもつながる非常に重要なプロセスです。

本研修では、特に利用者やその家族から申し立てられる苦情に焦点を当て、具体的な事例を通して、苦情が発生する理由、苦情の発生に備えた体制の整備や適切な対応方法、さらには今後のサービスにおける質の向上に向けた苦情の活かし方について学ぶことを目的に開催します。

2 主催

福岡県老人福祉施設協議会 研修企画部会

3 開催日時

令和6年12月6日（金） 14時から16時40分まで

4 会場

クローバープラザ 西棟5階 セミナールームAB
春日市原町3-1-7

5 受講対象者

- (1) 本会会員・準会員施設・事業所の生活相談員等
- (2) 非会員施設・事業所の生活相談員等

6 定員

50名

7 参加費

- (1) 会員 2,000円／一人あたり
- (2) 非会員 3,000円／一人あたり

8 日程及び内容

13:30	14:00	15:10	15:20	16:40	
受付	開会	講義	休憩	グループワーク	閉会

9 内 容

(1) 開 会

(2) 講義・グループワーク

「生活相談員業務におけるリスクマネジメント」
～苦情申し立て事例を通じたサービスの質の向上に向けて～

【講 師】

西南学院大学 人間科学部 社会福祉学科
教 授 倉田 康路 氏

【講師プロフィール】

西九州大学・大学院教授を経て、現職。博士（社会福祉学）・社会福祉士。
これまでに日本社会福祉学会理事、社会福祉士国家試験委員、国土庁国民生活の将来像懇話会委員などを歴任し、現在、日本地域福祉学会理事、文部科学省教科書図書検定調査審議会臨時委員ほか。社会福祉実践活動として、社会福祉法人聖母の騎士会理事、社会福祉法人佐賀ライトハウス六星館理事、福岡県厚生事業団評議員、高齢者虐待防止ネットワーク代表、佐賀県国民健康保険団体連合会介護保険サービス苦情処理委員等を務められる。
著書として、『人を支える誠意』（単著）川島書店、『介護保険サービス苦情の構造』（単著）学文社、『クオリティを高める福祉サービス』（単著）学文社、『サービス計画の理論と実践モデル』（単著）金芳堂、『高齢者虐待を防げ』（共編著）法律文化社ほか多数。

(3) 閉 会

10 申 込 み

(1) 申込方法

参加希望者は、下記URLまたは二次元バーコードから参加申込フォームにアクセスいただき、必要事項を入力のうえ、お申込みください。

なお、参加申込フォームは、本会HP（<http://fukuoka-roushikyo.jp/>）新着情報からもアクセスができます。

【参加申込入力フォーム】

<https://forms.gle/KLzWSLmbmxrXZrC76>



(2) 天災等により、研修を延期又は中止する場合は、メール等でお知らせします。

(3) 締 切

令和6年11月29日（金） 必着とします。

※定員に達した場合等、お断りする場合のみ本会から連絡いたしますので、予め御了承ください。

11 個人情報 の 取 扱 い に つ い て

参加申込フォームに記載された個人情報は、本研修会の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

