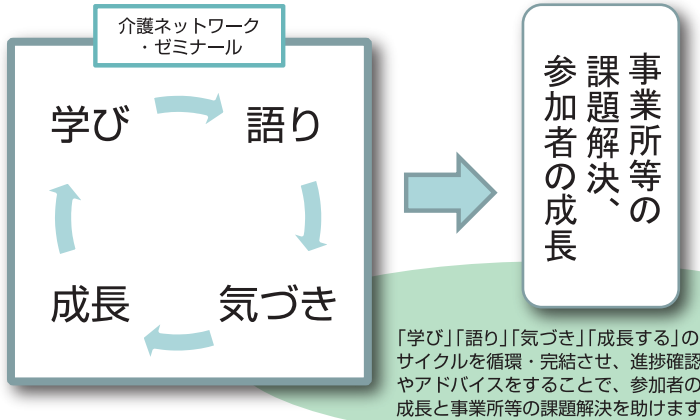


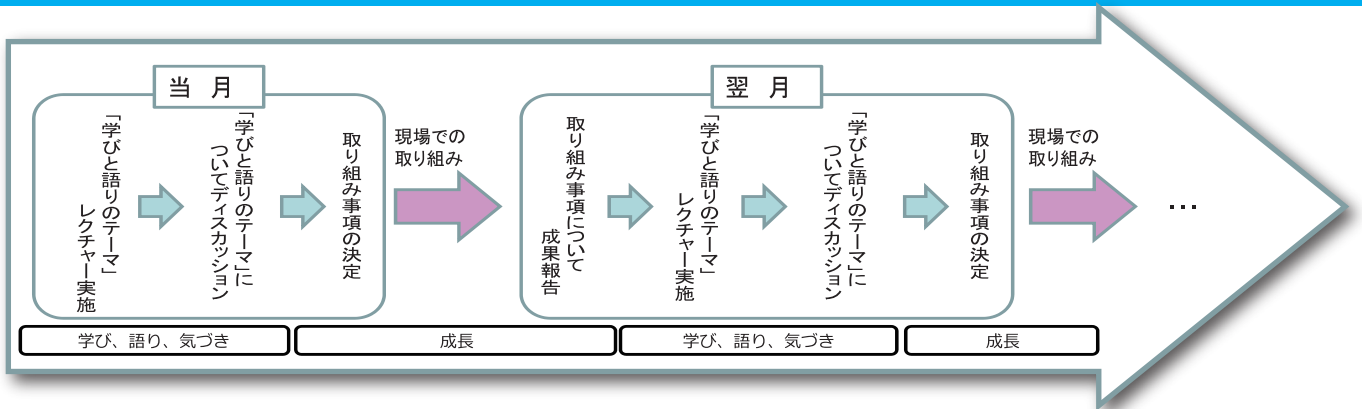
# 介護ネットワーク・ゼミナールとは？

- 対象：原則として、定員50名未満の施設および1日の利用者が30名未満の事業所の職員等。  
ただし、県が必要と判断した場合はその限りではない
- 実施日程：平成30年9月～平成31年2月の6日間（右記参照）
- 時間：13:00～16:00



- (1) 研修初日に、各ユニットで下記の学びと語りのテーマ1～10の中から4つのテーマ（2日目～5日目）を決定します。  
※1日目と6日目については、各ユニットともに指定のテーマとなります。
- (2) 毎回1時間、ファシリテーター（講師）から「学びと語りのテーマレクチャー」（講義）を実施します
- (3) 「学びと語りのテーマ」について、参加者全員でディスカッションを行います
- (4) 「目標設定」と、その達成に向けた「取り組み事項」を設定し、次の回で「成長したこと（成長）、まだ足りないこと（課題）」についての報告を実施。ファシリテーター（講師）や参加者からアドバイスを受けます

## 介護ネットワーク・ゼミナールの流れ



## 学びと語りのテーマ

テーマ	項目
1 プロ意識	I. 「組織」を意識して仕事をする II. プロフェッショナルの定義 III. 「プロフェッショナル」を根付かせる
2 「報告・連絡・相談」と組織内コミュニケーション	I. チームワークについて考える II. 組織内コミュニケーションの役割 III. 報告・連絡・相談の基本
3 利用者とのコミュニケーション	I. 自分も、相手も大切にするコミュニケーション II. アサーティブコミュニケーション III. アサーティブコミュニケーションを試してみる
4 苦情、クレームへの対応	I. クレームが発生する仕組み II. 苦情とクレームの違い III. クレーム対応のステップ
5 接遇マナー	I. なぜ接遇マナーが重要なのか II. 接遇マナーの基本 III. 接遇マナーを定着させるには
6 ハラスメント	I. ハラスメントとは II. ハラスメントと指導の境目 III. 誰もが加害者になる可能性がある
7 メンタルヘルス	I. メンタルヘルスと仕事 II. ストレスとは III. ストレスへの対処法
8 モチベーション	I. 自分を知ることの重要性 II. 自分の「やる気のもと」 III. モチベーションの仕組み
9 時間管理	I. 時間管理と業務改善 II. 時間を奪うものの正体 III. スケジュール管理について
10 リーダーシップ	I. チームとは II. リーダーシップとフォロワーシップ III. フォロワーシップの重要性