

平成30年度

福岡県介護職員管理能力向上事業

# 明るい介護職場づくり塾

「笑顔で満ち溢れる、人が集まる魅力的な職場」づくりのために

福岡県では、明るい介護職場づくりを進め、質の高い介護職員の確保・定着を図るため、介護サービス事業所の管理者や設置法人の役員等を対象とした研修を開催いたします。

実践的な課題解決の  
プロセスを学べるカリキュラム!

**受講料無料**

対象

介護サービス事業所の管理者や事業所を設置している法人の役員等。(施設長・事務長・人事管理者等)  
◆介護サービス事業所とは、介護保険法に基づく指定又は開設許可を受けている事業所又は施設のことです。なお、旧介護療養型医療施設も含まれます。

1日の流れ

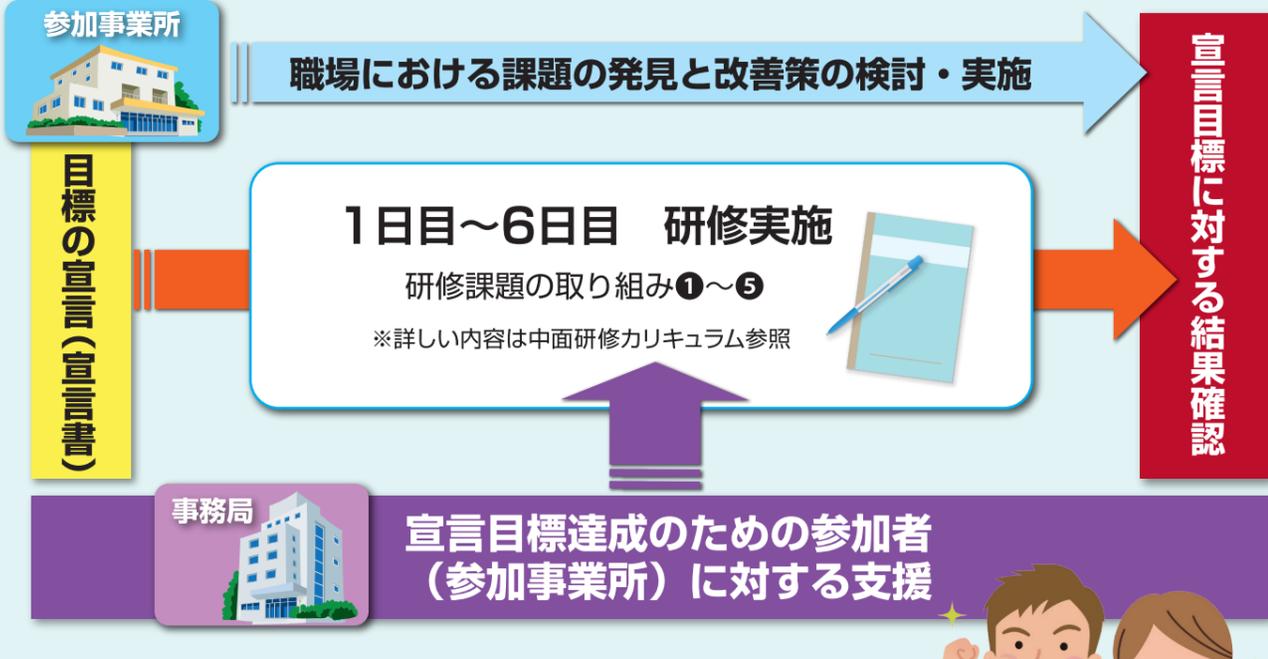


● 研修の受講だけでなく、介護職員の確保・定着に向けて、職場課題の解決の支援を受けることができます!

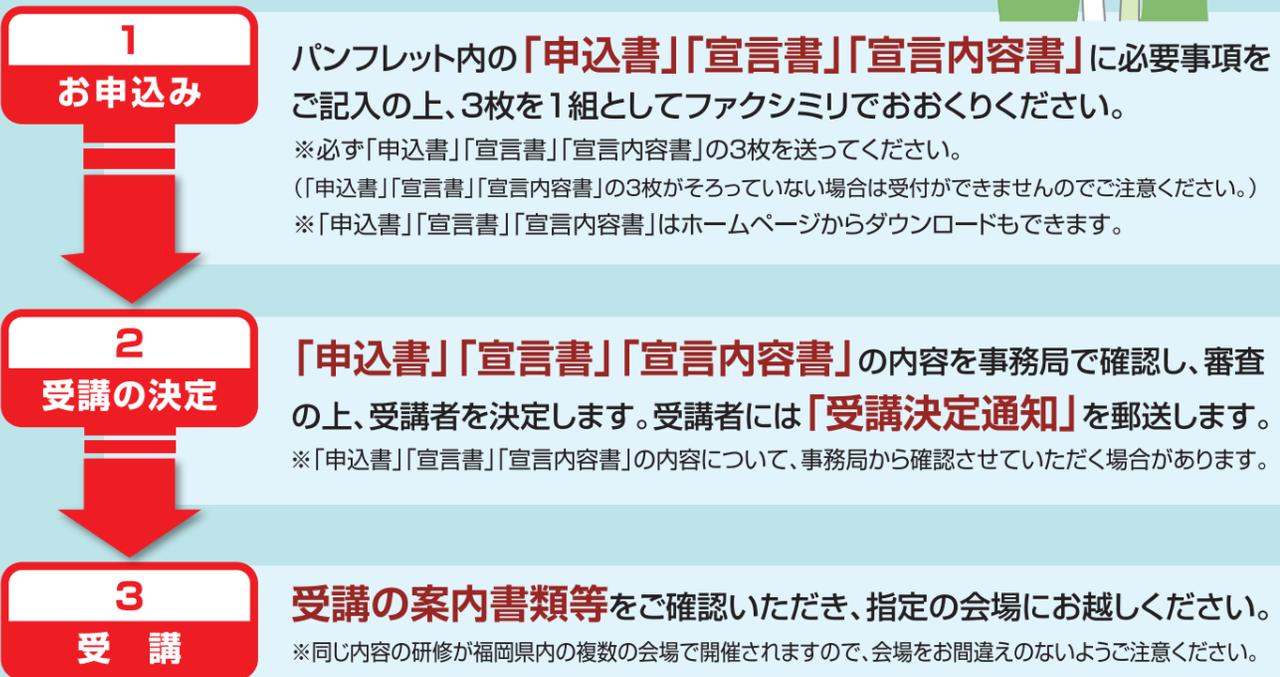
受講者の声 ~受講後アンケートより~

- 他の方の質問など、自分では気付かなかった鋭い視点も、とても勉強になりました!
- 全6回の研修が仕事に活かせる内容で充実した時間となりました。
- 研修を受けるたびに、課題や強み、弱みなどがわかり、成長していく自分を感じることが出来ました。
- 何にしても理念が関わってきて、それを軸に経営、人事、育成が成り立っていることがわかり、とても勉強になりました。
- 自分の考え方が変わり、成長を感じた。まず、私が変わらないと組織は何も変わらない。組織をしっかりマネジメントすることで、一人でも多くのスタッフをハッピーにしたいと思いました。

▶ 研修全体の流れ



▶ お申込みから受講まで



応募方法

パンフレット内の「申込書」「宣言書」「宣言内容書」に必要事項をご記入の上、3枚を1組としてファクシミリでお送りください。  
※「申込書」「宣言書」「宣言内容書」はホームページより、ダウンロードもできます。

明るい介護職場づくり塾

検索

応募締切

先着順となりますので、定員になり次第、締め切らせていただきます。

お申込みお問合せ

麻生教育サービス株式会社 (受託者)  
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前3-25-24 八百治ビル4階

TEL:092-292-7456  
FAX:092-482-0453

※番号のおかけ間違いがないよう、再度ご確認ください。

※福岡県暴力団排除条例(平成21年福岡県条例第59号)第2条に規定する暴力団員等又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者に該当する場合は、受講することができません。

申込方法

パンフレット内の「申込書」「宣言書」「宣言内容書」に必要事項をご記入の上、3枚を1組としてファクシミリでお送りください。

お申込み・お問合せ

(受託者) 麻生教育サービス株式会社 医療福祉事業部 人材育成支援課

専用ダイヤル

TEL:092-292-7456 FAX:092-482-0453

この研修は、福岡県が実施主体で、麻生教育サービス株式会社が委託を受けて実施するものです。

▶ **研修カリキュラム** (6時間×6日間 全36時間)

| 1日目 論理的思考 10:00~17:00 6時間(昼休み1時間) 形式:講義・演習・グループワーク  |  |
|---|--|
| 介護現場での課題解決のため、また介護人材確保のための実践的なPDCAサイクルを実施可能にするため、論理的思考法の基礎について学ぶ。併せて「自分にとって魅力ある職場」について、フレームワーク(KJ法、ロジックツリー等)を用いたグループワークを行い、具体的な取り組みを立案する。 |  |
| ■オリエンテーション  | ・効果的な研修を進めるために研修目的・ルールを共有する<br>・6日間の内容を理解する。「WHY」「HOW」を常に考える<br>・自己開示と他者理解でコミュニケーション力を高める<br>・あなたがこの研修を受講する目的は何ですか?<br>・学習の基本を学ぶ(学習のメカニズムを理解する)<br>・成人教育論を知る |
| ■ロジカルシンキングについて  | ・ロジカルシンキングの重要性について考える<br>・MECEの考え方<br>・ロジックツリー<br>・空、雨、傘<br>・PDCAを本気で考える   |
| ■グループワーク  | ・「自分にとって魅力ある職場」について考える(フレームワーク)<br>・「自組織の現状」と比較し、違いを抽出、明文化する<br>・違いをカテゴリー分けし、「理想」と「現実」のギャップの原因と<br>なる事項が何かについて考え、明文化する<br>・ギャップを解決するため、明日から実施する具体的な策を宣言する    |
| ■1日目総括  | ・学習内容の総論   |

| 2日目 コミュニケーション 10:00~17:00 6時間(昼休み1時間) 形式:講義・演習・グループワーク  |   |
|---|---|
| コミュニケーションの基礎とコミュニケーションを阻害する要因に関して学び、「外部とのコミュニケーション」「組織内コミュニケーション」の双方の目的が「信頼関係を構築する」という点で共通していることへの気づきを促す。併せて「コミュニケーションが良好な状態」についてフレームワーク(KJ法、ロジックツリー等)を用いたグループワークを行い、具体的な取り組みを立案する。 |   |
| ■前回の振り返り  | ・これまでの効果測定。職場での気づきと改善点の共有   |
| ■人を育てる能力を身につける  | ・コミュニケーションの重要性について考える<br>・コミュニケーションの基礎知識<br>・コミュニケーションを阻害する要因<br>・ご利用者、そのご家族とのコミュニケーションの目的<br>・組織内でのコミュニケーションとその目的  |
| ■グループワーク  | ・「利用者・組織内コミュニケーションが良好な状態」について考える(フレームワーク)<br>・「自組織の現状」と比較し、違いを抽出、明文化する<br>・違いをカテゴリー分けし、「理想」と「現実」のギャップの原因と<br>なる事項が何かについて考え、明文化する<br>・ギャップを解決するため、明日から実施する具体的な策を宣言する |
| ■2日目総括  | ・学習内容の総論  |

| 3日目 人材育成 10:00~17:00 6時間(昼休み1時間) 形式:講義・演習・グループワーク   |   |
|---|---|
| 「サービスの質」=「人材の質」であることを再確認し、人材育成についての基本的な考え方と「上司としてあるべき姿」について再考する。また、介護業界における人材育成に関する最新情報を学ぶ。併せて、「人材育成が良好な状態」についてフレームワーク(KJ法、ロジックツリー等)を用いたグループワークを行い、阻害要因を明文化し、具体的な取り組みを立案する。 |   |
| ■前回の振り返り  | ・これまでの効果測定。職場での気づきと改善点の共有   |
| ■人を育てる能力を身につける  | ・「指名される人材」を育てる必要性<br>・「理想的な上司」について考える<br>・アドラー心理学を利用した人材育成術<br>・エルダー・メンター制度<br>・人材育成とキャリアパス<br>・「評価される」ことで人は育つ<br>・人材育成を促進する諸制度                         |
| ■グループワーク  | ・「人材育成が良好な状態」について考える(フレームワーク)<br>・「自組織の現状」と比較し、違いを抽出、明文化する<br>・違いをカテゴリー分けし、「理想」と「現実」のギャップの原因と<br>なる事項が何かについて考え、明文化する<br>・ギャップを解決するため、明日から実施する具体的な策を宣言する |
| ■3日目総括  | ・学習内容の総論  |

| 4日目 職場環境の改善 10:00~17:00 6時間(昼休み1時間) 形式:講義・演習・グループワーク  |  |
|---|--|
| 職員を守るために、各種ハラスメントの知識について学び、メンタルヘルスの基礎知識を習得することで、安心・安全な職場環境を構築する。併せて、「良好な職場環境」についてフレームワーク(KJ法、ロジックツリー等)を用いたグループワークを行い、阻害要因を明文化し、具体的な取り組みを立案する。 |  |
| ■前回の振り返り  | ・前回の効果測定。職場での気づきと改善点の共有  |
| ■ハラスメント<br>～安心・安全な職場環境～   | ・ハラスメントの基礎知識<br>・セクハラを判断基準<br>・セクハラを防ぐために<br>・パワハラのタイプを知る<br>・パワハラと指導の違い<br>・パワハラが起こりやすい状況とは<br>・ハラスメントのない職場を作る                                      |
| ■メンタルヘルス  | ・メンタルヘルスの必要性<br>・介護職におけるストレス対策を考える<br>・メンタルヘルスクアを促進する<br>・体調管理とストレス ～腰痛予防～<br>・管理者が知っておきたいメンタルトラブル予防法  |
| ■グループワーク  | ・「良好な職場環境」について考える(フレームワーク)<br>・「自組織の現状」と比較し、違いを抽出、明文化する<br>・違いをカテゴリー分けし、「理想」と「現実」のギャップの原因と<br>なる事項が何かについて考え、明文化する<br>・ギャップを解決するため、明日から実施する具体的な策を宣言する |
| ■4日目総括  | ・学習内容の総論   |

| 5日目 採用と外部への情報発信 10:00~17:00 6時間(昼休み1時間) 形式:講義・演習・グループワーク   |   |
|--|---|
| 人材の「確保」に関する戦略の重要性と「裾野を広げる」という考え方について学ぶ。また、情報発信の必要性和目的を明確化することの重要性、SNSのメリット・デメリットについて再確認する。併せて、「採用活動が順調な状況」についてフレームワーク(KJ法、ロジックツリー等)を用いたグループワークを行い、阻害要因を明文化し、具体的な取り組みを立案する。 |   |
| ■前回の振り返り   | ・これまでの効果測定。職場での気づきと改善点の共有   |
| ■現代社会における人材確保について考える   | ・採用戦略を持っていますか?<br>・何のために採用するか<br>・どのような人材を採用したいか<br>・「採用の裾野を広げる」という考え方<br>・ICTやロボット技術の利活用と人材の確保定着   |
| ■外部への情報発信  | ・情報発信の目的<br>～「ホームページを作ること」が目的ではない～<br>・情報発信の種類<br>・AIDMAの法則<br>・情報発信の効果とは何か<br>・情報発信に関するリスクとリスクマネジメント   |
| ■グループワーク   | ・「採用活動が順調な状況」について考える(フレームワーク)<br>・「自組織の現状」と比較し、違いを抽出、明文化する<br>・違いをカテゴリー分けし、「理想」と「現実」のギャップの原因と<br>なる事項が何かについて考え、明文化する<br>・ギャップを解決するため、明日から実施する具体的な策を宣言する |
| ■5日目総括   | ・学習内容の総論  |

| 6日目 チーム力の向上 10:00~17:00 6時間(昼休み1時間) 形式:講義・演習・グループワーク   |  |
|--|--|
| チーム力向上に必要な「チームの定義」「チーム力の構成要素」と「チームビルディング」について学ぶ。また、高齢者虐待と人権について学び、悪いチーム状態が虐待の要因のひとつとなり得ることに気づかせる。併せて「強いチーム」について、フレームワーク(KJ法、ロジックツリー等)を用いたグループワークを行い、具体的な取り組みを立案する。 |  |
| ■前回の振り返り   | ・これまでの効果測定。職場での気づきと改善点の共有  |
| ■チーム力向上と「部下が悩まない職場」  | ・チームとは何か<br>・チーム力とは何か ～チーム力の要素とは～<br>・「部下が悩まない職場」をつくる<br>・チーム力の向上に必要なもの<br>・チームビルディングの考え方  |
| ■高齢者虐待と人権  | ・高齢者の人権と尊厳<br>・「利用者虐待」はチーム状態を映す鏡<br>・虐待はなぜ起こるのか<br>・「言葉遣い」の乱れが虐待の第一歩   |
| ■グループワーク   | ・「強いチーム」について考える(フレームワーク)<br>・「自組織の現状」と比較し、違いを抽出、明文化する<br>・違いをカテゴリー分けし、「理想」と「現実」のギャップの原因と<br>なる事項が何かについて考え、明文化する<br>・ギャップを解決するため、明日から実施する具体的な策を宣言する |
| ■総括  | ・6日目総括 ・全日程総括  |

▶ **会場** (福岡県内 全24会場 総数360人)

**各会場 定員15人**

❗ 会場・日程をご確認の上、ご希望の研修会場について、「**研修番号**」を第3希望まで申込書にご記入ください。

| エリア   | 研修番号 | 日程  | 会場   |
|-------|------|---|--|
| 福岡エリア | 1    | ① 9月11日(火) ④12月13日(木)<br>②10月11日(木) ⑤ 1月21日(月)<br>③11月16日(金) ⑥ 2月14日(木) | 粕屋町立生涯学習センター<br>サンライクかすや<br>糟屋郡粕屋町駕与丁1-6-1 |
|       | 2    | ① 9月 1日(土) ④11月27日(火)<br>②10月 5日(金) ⑤12月26日(水)<br>③10月30日(火) ⑥ 1月16日(水) | 西新パレスホール<br>福岡市早良区西新2-10-1                 |
|       | 3    | ① 9月26日(水) ④12月 6日(木)<br>②10月24日(水) ⑤ 1月24日(木)<br>③11月29日(木) ⑥ 2月15日(金) | 宗像ユリックス<br>宗像市久原 400                       |
|       | 4    | ① 9月21日(金) ④12月12日(水)<br>②10月17日(水) ⑤ 1月29日(火)<br>③11月15日(木) ⑥ 2月16日(土) | 新宮コミュニティーセンター<br>そびあしんぐう<br>糟屋郡新宮町新宮東4-1-1 |
|       | 5    | ① 9月10日(月) ④11月26日(月)<br>②10月10日(水) ⑤12月21日(金)<br>③10月31日(水) ⑥ 1月23日(水) | 大野城市総合福祉センター<br>大野城市曙町2-3-2                |
|       | 6    | ① 9月19日(水) ④12月11日(火)<br>②10月12日(金) ⑤ 1月30日(水)<br>③11月14日(水) ⑥ 2月19日(火) | めくばーる<br>朝倉郡筑前町久光951-1                     |

| エリア    | 研修番号 | 日程  | 会場   |
|--------|------|---|--|
| 福岡エリア  | 7    | ① 9月 7日(金) ④12月 6日(木)<br>②10月11日(木) ⑤ 1月15日(火)<br>③11月 7日(水) ⑥ 2月 7日(木) | エイムアテイン博多駅前会議室①<br>福岡市博多区博多駅前3-25-24/八百治ビル5階 |
|        | 8    | ① 9月27日(木) ④12月19日(水)<br>②10月27日(土) ⑤ 1月16日(水)<br>③11月19日(月) ⑥ 2月12日(火) | エイムアテイン博多駅前会議室②<br>福岡市博多区博多駅前3-25-24/八百治ビル5階 |
|        | 9    | ① 9月 8日(土) ④12月 1日(土)<br>②10月 6日(土) ⑤ 1月11日(金)<br>③11月 5日(月) ⑥ 2月 6日(水) | 都久志会館①<br>福岡市中央区天神4-8-10                     |
|        | 10   | ① 9月29日(土) ④12月18日(火)<br>②10月25日(木) ⑤ 1月18日(金)<br>③11月22日(木) ⑥ 2月13日(水) | 都久志会館②<br>福岡市中央区天神4-8-10                     |
| 北九州エリア | 11   | ① 9月19日(水) ④12月 3日(月)<br>②10月15日(月) ⑤ 1月 7日(月)<br>③11月10日(土) ⑥ 1月30日(水) | 新小倉ビル本館(地下会議室)<br>北九州市小倉北区米町2-2-1            |
|        | 12   | ①10月 1日(月) ④12月25日(火)<br>②10月31日(水) ⑤ 1月22日(火)<br>③11月30日(金) ⑥ 2月18日(月) | レインボープラザ<br>北九州市八幡東区中央2-1-1                  |

| エリア    | 研修番号 | 日程  | 会場   |
|--------|------|---|--|
| 北九州エリア | 13   | ① 9月28日(金) ④12月15日(土)<br>②10月23日(火) ⑤ 1月12日(土)<br>③11月21日(水) ⑥ 2月 5日(火) | 北九州市立<br>戸畑生涯学習センター<br>北九州市戸畑区中本町7-20      |
|        | 14   | ① 9月14日(金) ④12月 4日(火)<br>②10月12日(金) ⑤ 1月 8日(火)<br>③11月 6日(火) ⑥ 2月 8日(金) | 水巻町中央公民館<br>遠賀郡水巻町項北1-1-2                  |
|        | 15   | ① 9月25日(火) ④12月14日(金)<br>②10月19日(金) ⑤ 1月10日(木)<br>③11月17日(土) ⑥ 2月 9日(土) | なかまハーモニーホール<br>中間市蓮花寺3-7-1                 |
|        | 16   | ① 9月13日(木) ④11月29日(木)<br>②10月16日(火) ⑤12月27日(木)<br>③11月 8日(木) ⑥ 1月25日(金) | 行橋市勤労者総合福祉センター<br>サンワークゆくはし<br>行橋市今井3613-4 |
| 筑豊エリア  | 17   | ① 9月18日(火) ④12月 5日(水)<br>②10月15日(月) ⑤ 1月11日(金)<br>③11月 9日(金) ⑥ 2月 4日(月) | 福岡県立<br>飯塚研究開発センター①<br>飯塚市川津680-41         |
|        | 18   | ① 9月25日(火) ④12月10日(月)<br>②10月22日(月) ⑤ 1月15日(火)<br>③11月19日(月) ⑥ 2月 5日(火) | 福岡県立<br>飯塚研究開発センター②<br>飯塚市川津680-41         |

| エリア   | 研修番号 | 日程  | 会場                                     |
|-------|------|---|--|
| 筑豊エリア | 19   | ① 9月 6日(木) ④11月28日(水)<br>②10月 4日(木) ⑤12月21日(金)<br>③11月 1日(木) ⑥ 1月24日(木) | 田川青少年文化ホール<br>田川市平松町3-36               |
|       | 20   | ① 9月15日(土) ④12月 7日(金)<br>②10月19日(金) ⑤ 1月10日(木)<br>③11月13日(火) ⑥ 2月 1日(金) | 直轄産業振興センター<br>ADOX福岡別館<br>直方市大字植木849-1 |
|       | 21   | ① 9月 3日(月) ④11月20日(月)<br>②10月 3日(水) ⑤12月17日(月)<br>③10月26日(金) ⑥ 1月17日(木) | 久留米ビジネスプラザ<br>久留米市宮ノ陣4-29-11           |
| 筑後エリア | 22   | ① 9月 5日(水) ④11月27日(火)<br>②10月 2日(火) ⑤12月20日(木)<br>③10月30日(火) ⑥ 1月18日(金) | 筑後商工会館<br>筑後市和泉118-1                   |
|       | 23   | ① 9月 6日(木) ④11月28日(水)<br>②10月 9日(火) ⑤12月25日(火)<br>③11月 2日(金) ⑥ 1月22日(火) | 八女市民会館<br>おりなす八女<br>八女市本町602-1         |
|       | 24   | ① 9月12日(水) ④11月30日(金)<br>②10月 5日(金) ⑤12月27日(木)<br>③11月 5日(月) ⑥ 1月25日(金) | 小郡市総合保健福祉センター<br>あすてらす<br>小郡市二森1167-1  |

※施設予約等の都合により、会場を変更する場合がございます。ご了承下さい。